

Pas à pas: faire une récupération de données avec GetDataBack

Voici comment réaliser convenablement une récupération de données avec GetDataBack:

Ne plus rien écrire sur le disque où vous voulez récupérer des données ! Ce principe n'a pas pour but de vous terroriser, il est destiné à préserver vos données. Après une perte de données, vos données ne sont plus protégées par le système d'exploitation comme il l'aurait fait auparavant. Le système d'exploitation pense que l'espace libéré par vos données perdues est vide et peut être utilisé. Cela signifie que lors d'une prochaine opération de copie, d'une installation de programme, de surf sur Internet (qui génère des fichiers temporaires) ou le simple fait de démarrer depuis le même disque peut, de manière permanente et irréversible, écraser vos fichiers perdus.

I. Installation

I.I. Installation d'un ordinateur pour la récupération

Après, nous allons décrire comment installer un ordinateur de récupération.

Avant de faire quoi que ce soit, suivez ces instructions:

1. Si vous souhaitez récupérer des données à partir du disque Maître / Disque de démarrage (C:), veuillez couper l'alimentation de votre PC, débranchez le disque en question et installez-le dans un autre ordinateur en esclave ou comme second disque. Nous allons vous montrer comment faire ci-dessous.
2. Si la perte de données est survenue sur le second disque ou sur un disque dur externe (allez au chapitre I.II.II. Disque externe), vous pouvez lancer l'installation. Allez au chapitre II.I Installer GetDataBack.
3. Si votre disque dur est un disque d'ordinateur portable ou d'un notebook, allez au chapitre I.II.I. Disque dur d'ordinateur portable.

I.II. Débranchez le disque et installez-le dans un autre ordinateur en esclave

Si vous n'avez jamais installé de disque dur auparavant, veuillez suivre ces quelques étapes.

1. Tout d'abord - Arrêtez votre ordinateur et débranchez le câble d'alimentation. Vous devez alors ouvrir le boîtier de l'ordinateur (juste quelques petites vis à dévisser). Vous allez voir votre disque dur connecté au câble IDE ou SATA et un câble d'alimentation. Vous devrez probablement dévisser 4 vis pour libérer votre disque dur. Puis, débranchez le câble IDE ou SATA du disque et le câble d'alimentation. C'est tout ! Prenez le disque et installez-le dans un autre ordinateur. Vous avez deux possibilités: - Si vous avez un autre ordinateur de bureau, il suffit d'installer le disque comme un disque esclave. Vous devez avoir suffisamment d'espace libre sur le disque dur de cet ordinateur pour y copier les fichiers récupérés. Vous pouvez également utiliser l'ordinateur d'un ami - Assurez-vous que votre ami soit d'accord pour que vous copiez toutes vos données récupérées sur son disque dur. - Si vous n'avez pas d'autre ordinateur de bureau, vous pouvez également utiliser votre ancienne tour pour l'utiliser en tant qu'ordinateur de récupération de données. Il vous faut installer un nouveau disque dur (avec assez d'espace libre, pour contenir le système d'exploitation ainsi que toutes les données récupérées) dans votre tour. Ce disque sera le Disque Maître / Disque de démarrage de votre ordinateur. Arrêtez votre ordinateur. Branchez le disque "à problèmes" en esclave (si besoin, déplacez les jumpers du disque dur) sur cet ordinateur.

2. Arrêtez votre ordinateur. Branchez le disque "à problèmes" en esclave (si besoin, déplacez les jumpers du disque dur) sur cet ordinateur. Il y a de petites broches (jumpers) derrière le disque, que vous devez placer à la bonne position esclave (slave) /ou second selon le diagramme qui se trouve habituellement sur le disque. Tout ce que vous devez faire, est de brancher le disque à "problème" sur le deuxième slot IDE ou sur un autre slot SATA. Vous devez également le connecter au câble d'alimentation, un fil rouge/ jaune/noir.

3. Branchez maintenant le câble d'alimentation principal et mettez en marche l'ordinateur de Récupération de données. Assurez-vous que le deuxième disque soit détecté par le Bios. Vérifiez ceci dans le gestionnaire de disques de Windows. Pour y accéder cliquez sur Démarrer> Panneau de configuration> Outils d'administration> Gestion de l'ordinateur> Stockage> Gestion des disques... Si votre disque n'apparaît pas dans le gestionnaire, le disque est physiquement endommagé ou n'est pas installé correctement... Si vous savez ou que vous suspectez que le disque soit abîmé, vous devez l'envoyer dans un laboratoire de récupération de données. Autrement, contrôlez le câblage et assurez-vous que le jumper du disque soit bien sur "Esclave" (slave) Si cela ne vous aide pas, prenez l'ordinateur dans une boutique d'informatique locale et demandez de l'aide.

I.II.I Spécial - Si votre disque dur est un disque de notebook ou d'ordinateur portable !

Si vous devez récupérer des données d'un disque dur de notebook ou d'un ordinateur portable, vous pouvez soit

1. Retirez le disque de l'ordinateur portable ou du notebook et le connectez à l'aide d'un câble adaptateur IDE 2.5 - 3.5 à un ordinateur de bureau. Vous aurez besoin de savoir comment retirer le disque de votre ordinateur: normalement, sur les notebook et ordinateurs portables modernes les disques sont amovibles et il y a juste une ou deux vis pour les retirer. N'oubliez pas - vous devez toujours débrancher le câble d'alimentation de votre ordinateur avant de retirer le matériel. Une fois que vous avez réussi à retirer le disque dur, vous aurez besoin d'un câble adaptateur IDE 2.5 - 3.5 que vous pouvez acheter dans n'importe quel magasin d'informatique pour moins de 15 \$. Réglez les jumpers de votre disque dur "abîmé" en esclave (slave) et connectez-le via cet adaptateur sur n'importe quel ordinateur Windows.

2. Vous pouvez également créer un CD de boot de WinPE/BartPE et exécuter GetDataBack depuis celui-ci. C'est plus compliqué, mais fonctionne aussi bien et c'est une option si vous ne pouvez pas démonter le disque du notebook. Veuillez vérifier que vous avez suffisamment d'espace libre sur un autre disque pour y copier toutes les données récupérées. Ceci peut être un disque USB que vous branchez au notebook ou au disque en réseau. Vous trouverez des informations détaillées sur la façon dont créer un CD de boot de WinPE/BartPE sur notre site Web <http://www.recuperation-de-fichiers.com/peb.htm>.

3. Une solution simple est de démarrer un Notebook à partir de notre Runtime Live CD. GetDataBack est installé sur ce CD. Vous pouvez télécharger l'image ISO à partir de notre site WEB à cette adresse : <http://www.recuperation-de-fichiers.com/data-recovery-live-cd.htm>

I.II.II. Spécial – Disque externe

Les disques externes, comme par exemple les disques USB, peuvent être récupérés avec GetDataBack comme des disques internes. Cependant, l'analyse du disque prendra beaucoup plus de temps via le port USB, particulièrement si vous utilisez de l'USB1. L'analyse peut prendre jusqu'à dix fois plus de temps, et bien que l'analyse pour un disque de 100Go prenne normalement 2 heures, elle peut durer jusqu'à 20 heures via l'USB. Si possible, retirez le disque de son boîtier et le connectez directement au câble IDE-Sata de votre ordinateur. Si vous avez peur de perdre et d'annuler la garantie de celui-ci ou de votre PC, laissez tout tel quel, et soyez patient...

II. Installation

II.I Installer GetDataBack

Le plus difficile est derrière vous. Maintenant que vous avez configuré votre ordinateur de récupération de données, téléchargez la version de démonstration gratuite de GetDataBack à partir de notre site Web. Il existe deux versions: GetDataBack for FAT récupère des données des disques formatés en FAT et GetDataBack for NTFS récupère des données à partir des disques formatés en NTFS. Si vous ne savez pas si votre disque est en FAT ou en NTFS, voici un petit guide qui vous indiquera ce dont vous avez besoin: si le système d'exploitation sur votre disque à "problèmes" était sous Windows 95, 98, ME ou est une carte Compact Flash, clé USB, un disque externe que vous n'avez jamais formaté ou une disquette, le système de fichiers FAT est le plus probable, et vous aurez besoin de GetDataBack for FAT.

Si le système d'exploitation est Windows NT, 2000 ou XP, le système de fichiers est certainement NT : vous aurez alors besoin d'utiliser GetDataBack for NTFS. Veuillez noter que Windows XP peut utiliser les deux systèmes de fichiers, donc avec XP, il peut être à la fois FAT ou NTFS. Les disques de plus de 32 Go sont la plupart du temps en NTFS.

Si vous ne connaissez pas la version de GetDataBack que vous devez utiliser: vous ne risquez rien à essayer GetDataBack for FAT ou NTFS, vous n'allez rien abîmer en utilisant l'une ou l'autre version. Si, après l'analyse à l'Étape 2 du logiciel, vous ne voyez pas d'entrée de système de fichiers, veuillez arrêter avec le programme en cours d'exécution et essayer l'autre version.

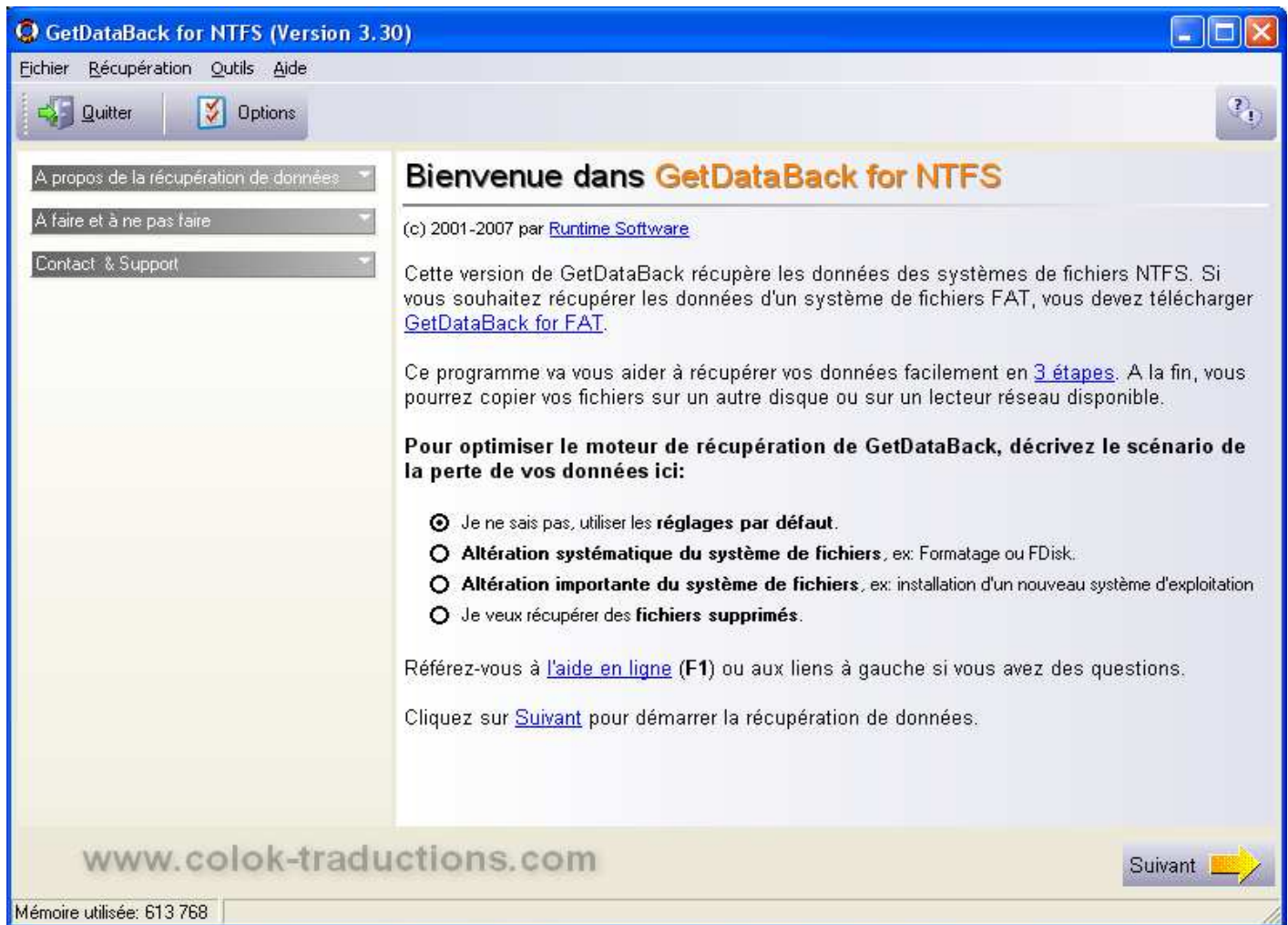
Installez GetDataBack sur le Disque Maître / Disque de boot (C:) de votre ordinateur de récupération.

III. Exécuter GetDataBack

Lancez GetDataBack en cliquant sur Démarrer >Tous les Programmes >GetDataBack.

III.I. La page d'accueil

Le premier écran devrait ressembler à celui ci:



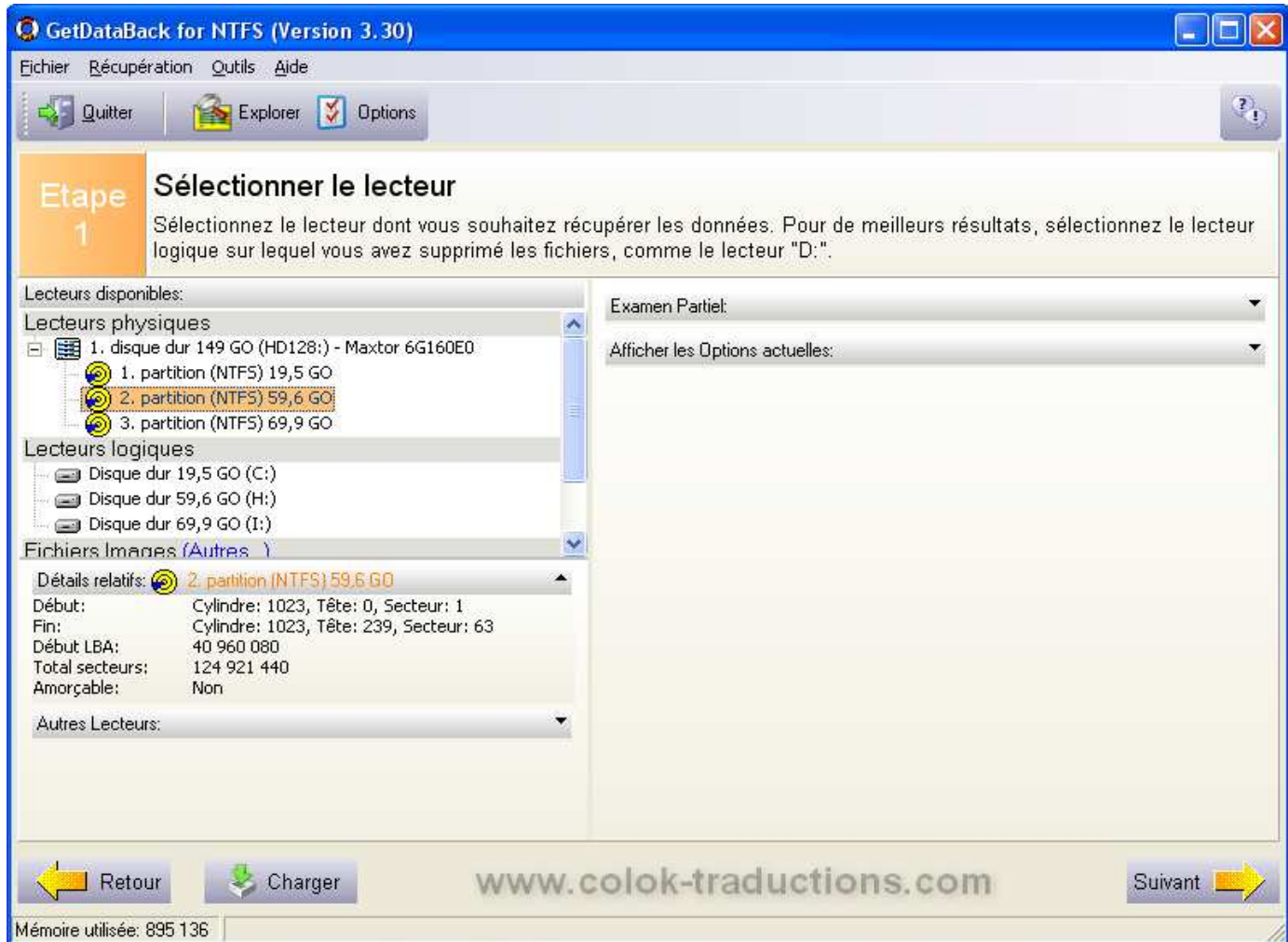
III.II Ecran d'introduction

La seule décision que vous devrez prendre ici est de sélectionner un des scénarios de récupération de données. Lisez attentivement les choix proposés puis sélectionnez celui qui s'applique le plus à votre situation. N'hésitez pas à suivre les options standard si vous n'êtes pas sûr de ce qui est arrivé à votre disque. Les options standard sont les paramètres recommandés pour la majorité des récupérations et le plus souvent, ils donneront des résultats optimums de récupération de données.

Cliquer sur suivant.

III.II. Etape 1 – Sélectionner un disque

A l'Etape 1, l'écran devrait ressembler à ceci :



III.II.I Ecran de l'étape 1

Sur le côté gauche de l'Etape 1, vous allez avoir la liste de tous les disques accessibles de votre système. Vous allez choisir votre disque à "problème" dans cette liste. Si vous avez installé le disque dur en esclave (slave) comme expliqué plus haut, ce sera le "2ème disque dur (HD129:)" de la liste (sur l'exemple ci-dessus, vous pouvez voir la partition H en NTFS de 59.6 Go). Si vous avez plus d'un disque dur dans le système, il pourrait être le 3ème, 4ème disque etc., etc... Il ne faut pas que ce soit le "1er disque dur (HD128:)" parce que cela voudrait dire que le disque dur sur lequel vous souhaitez récupérer des données est encore installé en tant que disque de démarrage (boot).

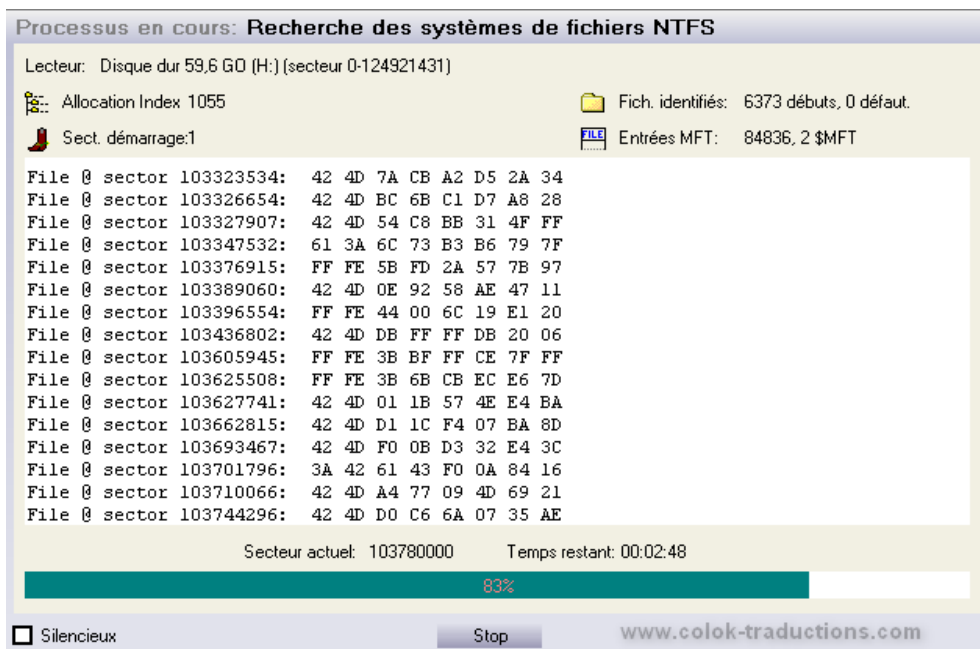
Sélectionnez le disque sur lequel vous souhaitez récupérer des données sous Disques Physiques. Cliquez sur la petite flèche qui se trouve entre « Lecteurs Physiques » et Lecteurs Logiques - cela donnera de meilleurs résultats.

Il n'est généralement pas nécessaire de modifier les options manuellement dans l'onglet Options sur le côté droit. Abstenez-vous de modifier les paramètres dans l'**Examen partiel** - cette fonction est uniquement destinée aux experts et ne va pas améliorer les résultats de votre récupération.

Cliquer sur suivant

III.II.II Analyser, scanner le disque

GetDataBack va maintenant analyser votre disque pour chaque information disponible concernant le système de fichier original. L'analyse prendra un certain temps, vous devriez au moins compter une heure d'analyse/scan pour chaque 50 Go de capacité de disque.



Si au bout de 2 ou 3 heures, l'analyse n'est pas terminée, c'est normal, cependant, si celle-ci dure beaucoup plus longtemps, il y a quelque chose qui ne va pas !

Il y a deux ou trois raisons pour lesquelles l'analyse peut durer très longtemps:

1. Votre disque a un problème physique. Si le disque a beaucoup de secteurs défectueux (zones endommagées sur les plateaux du disque qui ne peuvent être lus) ou s'il est endommagé, le scan peut prendre vraiment beaucoup de temps, si jamais il arrive à terme. Si vous recevez uniquement quelques messages occasionnels sur des secteurs défectueux, et que l'analyse se poursuit normalement, cliquez sur "Ignorer" dans les fenêtres d'avertissement et laissez finir l'analyse.

Si vous recevez beaucoup de messages d'erreur de lecture ou que l'analyse / le scan semble décrocher ou ne jamais finir, nous vous conseillons d'arrêter ce que vous faites et de faire une image de votre disque endommagé.

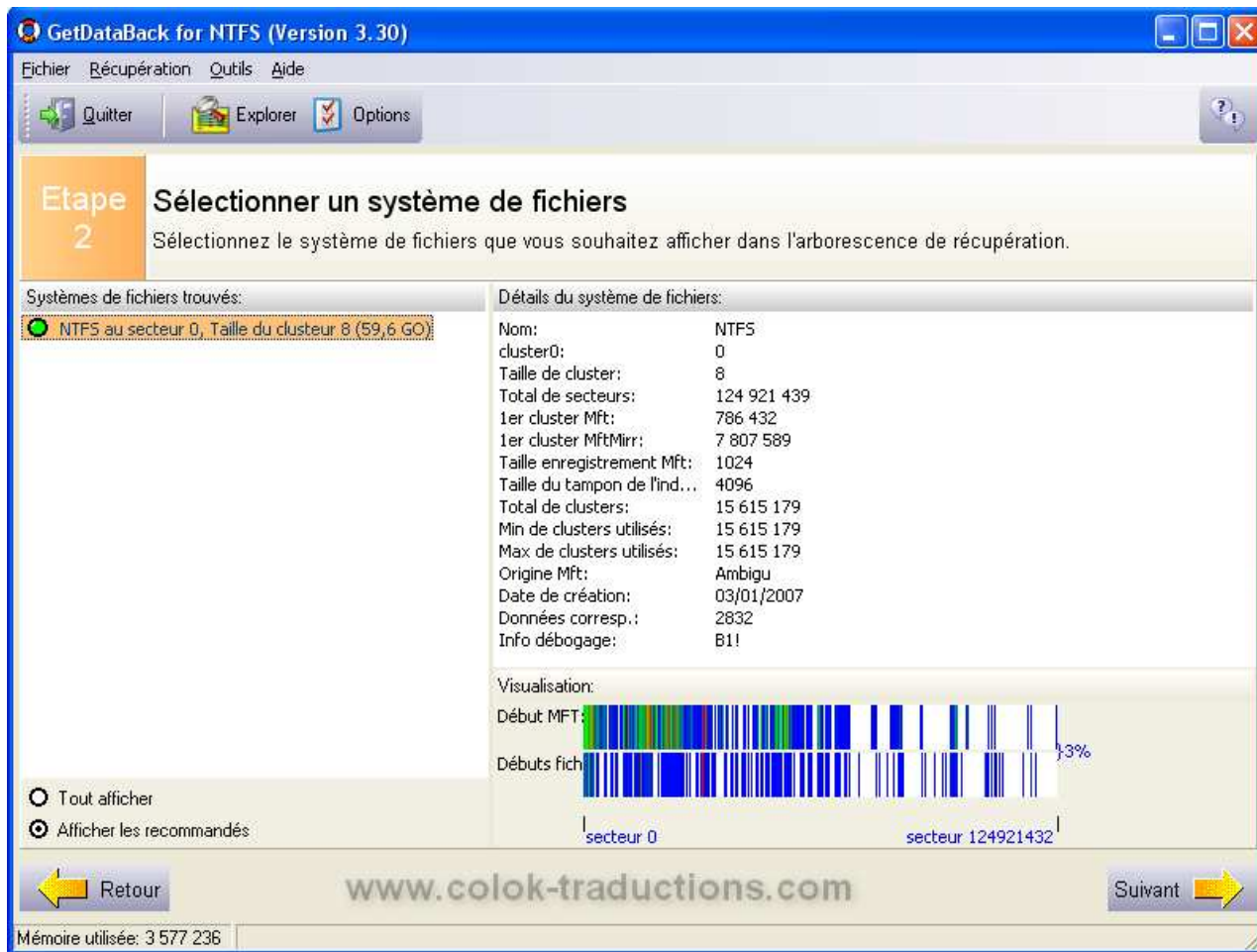
En créant une image, vous réduirez la "pression" sur votre disque dur (qui, s'il est physiquement endommagé peut s'arrêter à tout moment). Une fois que vous avez créé l'image vous pouvez effectuer la récupération de données depuis l'image et non sur le disque - il suffit de sélectionner l'image que vous avez faite à Etape 1 de GetDataBack (fichiers images).

Vous pouvez utiliser GetDataBack pour faire une image, il suffit d'avoir assez d'espace libre sur un autre disque pour y stocker l'image. Les instructions sur la façon dont créer une image sont sur notre site Web <http://www.runtime.org/gdbimage.htm>.

2. Vous effectuez une analyse sur un disque externe via le port USB. L'analyse d'un disque via l'USB est beaucoup plus longue que l'analyse d'un disque connecté au câble IDE interne de votre ordinateur. Dans les cas extrêmes, le scan peut prendre plus de 10 fois plus de temps, notamment lors de l'utilisation de l'USB1. Envisagez d'enlever le disque hors de son boîtier et connectez-le directement au câble IDE. Voir le chapitre I.II.II. Disques externes ci-dessus.

III.III Etape 2 - Sélectionner un système de fichiers

A l'étape 2 vous devez avoir ceci:



III.III.I Ecran de l'Étape 2

A gauche de l'écran, vous verrez une liste de systèmes de fichiers que GetDataBack a trouvés.

Ne pas confondre les entrées de système de fichiers avec la liste des fichiers et les dossiers que vous espérez récupérer- vous verrez cela à Etape 3 du logiciel.

Chaque entrée représente une partition (possible) du disque. Si vous aviez plus d'une partition sur le disque duquel vous voulez récupérer des données (par exemple des disques logiques C:\ et D:\), vous allez certainement naviguer de l'étape 2 à l'étape 3 et choisir les entrées correspondantes séparément afin de récupérer tous les fichiers. Veuillez noter : si vous voulez récupérer des partitions FAT et NTFS sur ce disque, vous devrez exécuter les deux versions de GetDataBack, GetDataBack for FAT puis GetDataBack for NTFS ou vice versa.

Les entrées de système de fichiers seront construites par le biais des informations système de fichiers que GetDataBack aura rassemblées pendant l'analyse et qu'il utilisera pour reconstruire le système de fichiers initial du 'mauvais disque'. Il garde les informations requises sur l'emplacement et le contenu de vos fichiers.

Par défaut, l'entrée la plus précise du système de fichiers sera automatiquement au haut de la liste, donc, pour le moment, ne vous inquiétez pas des autres entrées ou des entrées que vous obtenez lorsque vous déroulez la liste en sélectionnant "Tout afficher".

A droite de l'image, vous pourrez voir la description détaillée du système de fichiers trouvés est affichée. Cette information est principalement utilisée par notre personnel du support technique.

Sélectionnez la première entrée dans la liste et Cliquez sur suivant

III.III.II Aucune entrée à l'Etape 2

Si vous ne voyez aucune entrée à l'Etape 2, plusieurs raisons peuvent en être la cause:

1. Vous n'avez pas sélectionné tout le disque physique à l'Etape 1 du logiciel. Si vous sélectionnez seulement une partie du disque, sélectionnez uniquement une partition ou limitez la zone à analyser en faisant une analyse / un scan partiel, GetDataBack, dans certains cas, ne pourra pas reconstituer le système de fichiers original ou tout simplement, n'aura pas assez d'informations pour reconstruire le moindre système de fichiers.

2. Vous utilisez la mauvaise version du logiciel. Il existe deux versions de GetDataBack. Vous devez utiliser GetDataBack for FAT si le système de fichier original, à savoir le système de fichiers qui se trouvait sur le disque lorsque vous avez perdu vos fichiers, était en FAT ou alors, utiliser GetDataBack for NTFS si le système de fichier original était en NTFS.

Si vous ne saviez pas sous quel formatage votre système de fichiers était, relisez le chapitre "Installation GetDataBack".

Vous pouvez également envoyer un instantané de votre récupération à nos techniciens, après l'Etape 2 - ils pourront facilement déterminer si vous utilisez la bonne version. Pour créer un instantané, cliquez sur Aide > **Instantané Système pour le support client** à l'Etape 2. Cela va créer un petit fichier texte contenant les informations détaillées des options que vous avez choisi dans le logiciel. Envoyer ce fichier par email à support@runtime.org.

3. Votre disque est physiquement endommagé et GetDataBack ne peut lire suffisamment de secteurs sur le disque pour regrouper les informations requises. Si vous recevez beaucoup de messages d'erreur pendant l'analyse/ le scan ou si vous savez déjà que votre disque a un problème physique, il est peut-être trop endommagé pour que vous puissiez récupérer vos données avec un logiciel. Vous pourriez devoir envoyer votre disque à un laboratoire de récupération de données.

Veuillez contacter notre support technique - il vous aidera à déterminer si tel est le cas.

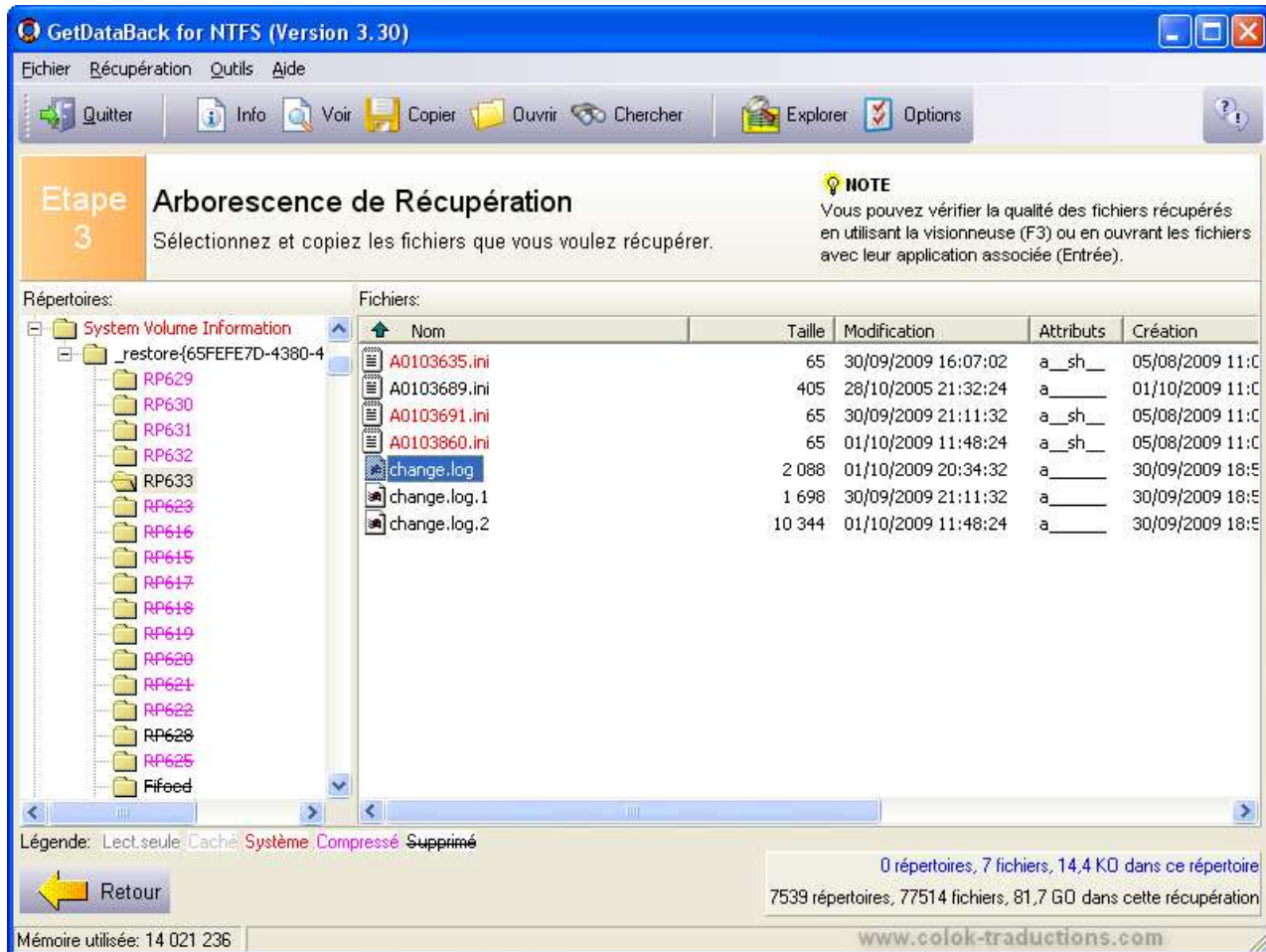
4. Vous effectuez une analyse sur un disque externe. Puisque vous n'avez pas de vérification d'erreur lors de l'analyse via l'USB, les erreurs possibles, lors de la lecture du disque, ne sont pas signalées à GetDataBack.

Le logiciel est peut être dans l'incapacité de lire les informations nécessaires du système de fichier et ne pourra pas regrouper suffisamment d'informations pour recréer une entrée de système de fichiers. Il est préférable (et beaucoup plus rapide) que vous connectiez le disque directement au câble IDE/Sata interne de votre PC de récupération.

Veuillez voir ci-dessus

III.IV. Etape 3 – L'arborescence de récupération

L'écran de l'Etape 3 devrait ressembler à celui-ci:



L'écran vous rappellera l'Explorateur de Windows.

A gauche de l'écran, vous voyez une arborescence de répertoires et de dossiers récupérés et un dossier appelé "Fichiers détruits" (contenant les fichiers sans information de répertoire) créés par GetDataBack.

Lorsque vous ouvrez un dossier, sur le côté gauche, les fichiers de ce dossier sont affichés à droite.

Regardez d'abord sur le côté gauche. L'arborescence des répertoires vous semble-t-elle familière? Voyez-vous les dossiers qui étaient sur le disque où vous voulez récupérer les données? Est-ce que la structure du répertoire est complète pour cette partition?

Dans le panneau gauche, ouvrez un dossier qui vous intéresse et regarder dans le panneau droit. Voyez-vous les fichiers que vous vous attendez à trouver dans ce dossier? Voyez-vous les vrais noms de fichiers et il semblerait que tous les fichiers soient là?

Ouvrez maintenant quelques fichiers afin de les tester. Le fait que vous voyez les dossiers, les fichiers, les noms de fichiers, les bonnes tailles de fichiers etc. est un bon début, mais ne signifie pas nécessairement que le contenu des fichiers soit là et que ces fichiers soient utilisables.

Vous ne pourrez pas tester les gros fichiers ou les fichiers qui doivent être importés dans leur application native, comme par exemple les fichiers Outlook PST. Sélectionnez des fichiers facilement contrôlables - par exemple, les documents Word (*.doc), les images (*.jpg), les graphiques (*.gif).

Ouvrez ces fichiers en faisant un double-clic ou en utilisant la visionneuse de fichiers (F-3). Veuillez noter: Pour ouvrir des fichiers par le biais d'un double-clic (par exemple les documents Word avec MS Word) leur application associée doit être installée sur l'ordinateur de récupération.

Est-ce que les fichiers s'ouvrent bien (vous pouvez voir le contenu du fichier, le texte, l'image, etc...) ? Si c'est le cas, répétez le même processus avec deux ou trois autres fichiers dans différents dossiers. Si vous arrivez à ouvrir tous les fichiers, ou du moins une grande majorité des fichiers, votre récupération semble réussie.

Afin de sauvegarder réellement vos fichiers récupérés vous devrez les extraire du "mauvais disque" et les copier dans un autre emplacement.

Ceci peut être un emplacement sur le disque principal de l'ordinateur de récupération, n'importe quel autre disque connecté à cet ordinateur, un disque dur USB ou sur un disque dur de votre réseau. Assurez-vous que cet emplacement a assez d'espace libre pour tous les fichiers que vous voulez récupérer. Ne jamais copier les fichiers récupérés sur le disque d'où vous venez de les extraire, car vous les écraserez et ils seront définitivement perdus !

Vous pouvez copier les fichiers sélectionnés et les dossiers en les nommant dans le panneau droit ou en sélectionnant la première entrée à gauche qui indique [FAT] ou [NTFS]. Choisissez les fichiers/dossiers/volumes que vous avez besoin et appuyez sur le bouton de copie ou Récupération >Copier dans le menu principal.

Pour activer la fonction Copie et pour enregistrer vos fichiers, vous aurez besoin d'une clé de licence pour le logiciel. Sur notre site Web, vous pouvez acheter une clé de licence 24 heures sur 24 à l'http://www.runtime.org/buy_now.htm. Vous recevrez la clé de licence à votre adresse email et dans un écran de confirmation quelques minutes après la validation du formulaire de commande. Si vous préférez ne pas passer commande en ligne, téléphonez nous pendant les heures de bureau ou envoyez nous votre bon de commande par fax. Vous n'avez pas à redémarrer le logiciel - il suffit d'entrer la clé de licence à tout moment dans la version de démonstration de GetDataBack. Allez dans Aide > Enregistrement dans le menu principal du logiciel et entrez votre nom d'enregistrement et la clé de licence.

Maintenant, copiez vos fichiers. Dès que la Copie est terminée (ce qui peut prendre un certain temps selon la quantité de données et la puissance de votre ordinateur ou de votre connexion réseau), assurez-vous que tous les fichiers dont vous avez besoin soient bien sur le disque dur de destination.

A ce stade, ne jetez pas votre "mauvais disque", ne le formatez pas et n'y installez pas de nouveau système d'exploitation. Conservez le disque dans son état actuel jusqu'à ce que vous soyez absolument sûr d'avoir récupéré toutes les données dont vous avez besoin. Alors seulement, vous déciderez si vous voulez réinstaller un système d'exploitation sur ce disque (le reformater, réinstaller Windows, réinstaller tous vos programmes, recopier les données récupérées sur ce disque). Ne jamais réutiliser un disque qui a des problèmes physiques, des secteurs défectueux ou un disque où les données sont subitement devenues inaccessibles (sans aucune raison).

III.IV.II Problèmes & dépannage

1. Que faire si vous ne voyez pas vos fichiers et vos dossiers à l'Etape 3 ?

Si vous ne voyez pas les fichiers que vous recherchez ou seulement une partie d'entre eux, la première chose à faire est de revenir à l'Etape 2 et essayer d'autres entrées de fichier système (s'il y a lieu). Si vous ne trouvez toujours pas vos données, envoyez-nous un instantané de votre récupération avec une courte description de ce qui est arrivé à votre disque. Vous pouvez créer un instantané en cliquant sur Aide > **Instantané Système pour le support Client** à Etape 3. Cela va créer un petit fichier texte contenant des informations détaillées sur les options que vous avez choisies dans le logiciel. Envoyez-le-nous par email à support@runtime.org.

2. Que faire si dans le panneau gauche, vous ne voyez qu'une liste de répertoires numérotés, et pas ou très peu de répertoires avec de vrais noms ?

La structure du répertoire de votre disque n'a pas pu être récupérée. Cela ne signifie pas automatiquement que les fichiers et les noms de fichiers sont irrécupérables. Regardez dans les répertoires - si vous êtes chanceux, les noms des sous-répertoire et les noms de fichiers sont intacts et les fichiers s'ouvriront correctement. Vous pouvez également retourner à l'Etape 2 et essayer d'autres entrées de système de fichiers ou nous envoyer un instantané de votre récupération. Veuillez lire ci-dessus (1.) comment faire.

3. Que faire si vous voyez un groupe de fichiers et de dossiers, mais les fichiers que vous recherchez ne sont pas là ?

Recherchez vos fichiers - peut-être qu'ils sont cachés dans un répertoire où vous ne les attendriez pas. Pour rechercher des fichiers cliquez sur le bouton Rechercher et entrez le nom du fichier, une partie du nom de fichier ou l'extension du fichier dans la fenêtre de recherche. Si vous ne parvenez toujours pas à localiser les données dont vous avez besoin, retourner à l'Etape 2 et essayer d'autres entrées ou nous envoyer un instantané de votre récupération (voir ci-dessus).

4. Que faire si vous voyez vos dossiers, vos fichiers, les noms de fichiers - avec la bonne taille de fichier - mais lorsque vous essayez d'ouvrir un seul fichier pour le tester, soit il ne s'ouvre pas du tout, soit vous voyez des caractères hexadécimaux bizarres à la place du contenu de votre fichier (texte, image) ?

Il y a quelque chose qui n'a pas bien fonctionné lors de votre récupération de données et vous ne pourrez pas récupérer vos fichiers comme ça. Premièrement, revenir à l'Etape 2 et essayer d'autres entrées de système de fichier. Si cela ne vous aide pas, envoyez-nous un instantané de votre récupération après l'Etape 3 (voir ci-dessus).